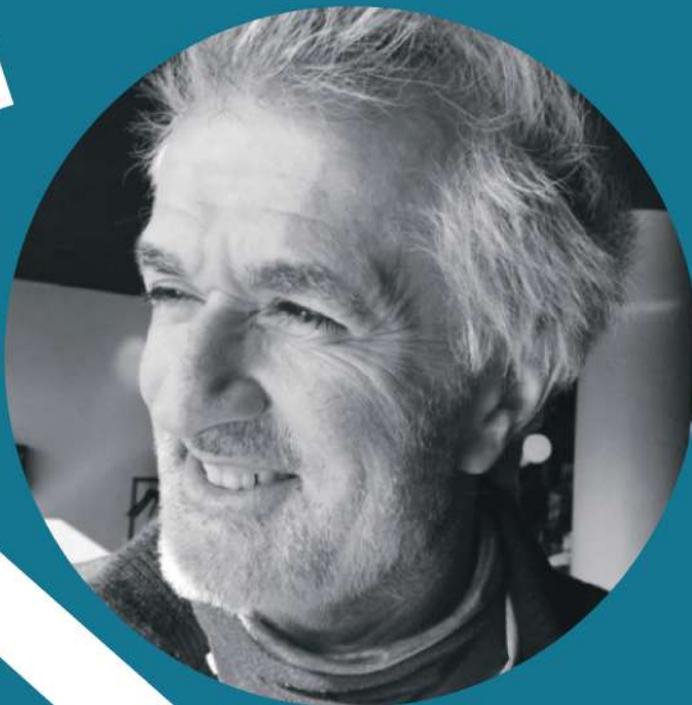




ore 10.00
Dipartimento di Architettura e
Disegno Industriale/Online



16.04.25/Aula P4 Service Design for Public Services

INTERVIENE

Prof. Nicola Morelli

PRESENTAZIONE

Proff. A. Cirafici, D. Piscitelli

A CURA DI

Prof. M.A. Sbordone

Nicola Morelli è Professore presso l'Università di Aalborg in Danimarca. Membro del Consiglio Esecutivo dell'Associazione Cumulus e dei comitati scientifici di diverse conferenze ed eventi. Ha precedentemente lavorato presso la RMIT University in Australia e presso il Politecnico di Milano. Ha avviato il Master in Service Systems Design e coordina il Service Design Lab presso l'Università di Aalborg, Copenaghen.

In un contesto di profondo cambiamento sociale, tecnico e politico, i servizi pubblici stanno diventando il dominio più promettente per il service design, poiché rispondono alle esigenze dei cittadini, tenendo conto allo stesso tempo di questioni legate alla partecipazione, coesione sociale, democrazia e inclusione. Questa lezione fornirà una panoramica dei lavori recenti in diversi progetti di ricerca europei, concentrandosi sul service design nei servizi pubblici. La presentazione proporrà anche una riflessione critica sul ruolo dei service designer e sulle prospettive riguardanti l'evoluzione del dominio professionale e delle competenze dei service designer.