

Verbale 3 della riunione della commissione assicurazione della qualità del 14 marzo 2024 ore 18.00

Sono presenti per il gruppo AQ: Francesca Castanò, Daniela Piscitelli, Rosanna Veneziano, Chiara Scarpitti, Alice Palmieri.

È assente per congedo Francesca La Rocca.

È assente giustificata Daniela Piscitelli.

È uditrice Roberta Angari.

OdG:

1. Analisi della documentazione necessaria per la redazione del Rapporto di riesame ciclico sul CdS;
2. Proposta di nomina dei componenti del Gruppo di Riesame;
3. Relazione paritetica;
4. Varie ed eventuali.

La Commissione apre la riunione alle ore 1800 sul punto:

1_ Analisi della documentazione necessaria per la redazione del Rapporto di riesame ciclico sul CdS.

Il Responsabile delle attività del gruppo AQ Rosanna Veneziano illustra al gruppo AQ le azioni che il Gruppo di Riesame (GdR) dovrà svolgere per redigere il Rapporto di riesame ciclico (RRC) riferito al corso di laurea magistrale in Design per l'innovazione.

Il GdR è una commissione del CdS la cui attività principale consiste nell'analisi dei risultati dei processi formativi del corso, con la finalità di individuare i punti critici e di attenzione e le possibili azioni di miglioramento. L'ampiezza della trattazione di ciascuno dei Punti di Attenzione (PdA) dipenderà sia dalle evoluzioni registrate dall'organizzazione e dalle attività del CdS sia dalle eventuali criticità riscontrate con riferimento agli Aspetti da Considerare (AdC) del PdA in questione. In particolare, il documento deve essere articolato come autovalutazione sullo stato dei Requisiti di qualità pertinenti.

Il GdR fa riferimento per la redazione dei contenuti del Rapporto di riesame ai quadri della scheda SUA-CdS, alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) basata su una analisi degli Indicatori forniti da Anvur, e alla redazione periodica del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) degli anni precedenti.

Il GdR non ha poteri deliberanti e opera come commissione istruttoria del Consiglio di CdS cui è sottoposta l'approvazione dei suoi principali atti. Il RRC del Corso di Studio deve essere discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio e con poteri deliberanti.

Le analisi del GdR si basano su:

- quadro C1 della scheda SUA-CdS: dati di ingresso, di percorso e di uscita;
- indicatori AVA: dati sul CdS comparati con valori benchmark ricavati dai valori medi di altri CdS della stessa classe;

- Dati di rilevazione Commissione Paritetica Docenti Studenti
- banche dati Alma Laurea: valutazioni dei laureandi sul CdS e loro condizione occupazionale ad un anno dalla laurea.

Preso atto delle attività di monitoraggio da svolgersi il GdR affronta l'analisi puntuale dei materiali conoscitivi necessari alla elaborazione del Rapporto ciclico. A tal fine, per l'acquisizione delle informazioni preliminari necessarie, si prende visione diffusamente dei seguenti documenti:

- organigramma con le attività dei diversi Gruppi operanti nell'ambito del CdS in DpI;
- la scheda di Riesame ciclico con le istruzioni per la compilazione (allegato 6.2 Linee guida Anvur 10/08/2017)
- la Scheda Sua-Cds (con una particolare attenzione per il gruppo di Riesame al quadro C1) (annualità 2020/2021, 2021/2022, 2022/ 2023, 2023/2024);
- La Scheda di Monitoraggio con commenti (2019; 2020, 2021, 2022, 2024);
- il Rapporto di Riesame CdS in DpI 2019;
- Rapporto Commissione Paritetica Docenti Studenti CPDS (annualità 2019; 2020; 2021, 2022, 2023)

Il gruppo procede alla lettura dei contenuti del template da compilare, come presentati nelle linee guide Anvur, stabilendo di approntare un lavoro preliminare che estrapoli dalla documentazione resa disponibile dal gruppo di AQ un primo quadro istruttorio affidando ad alcuni membri del GdR l'analisi specifica di ogni punto secondo la seguente ripartizione:

1_ L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)

2_ L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)

3_ LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

4_ RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

2_ Proposta di nomina dei componenti del Gruppo di Riesame;

La commissione AQ propone la seguente articolazione del Gruppo di Riesame:

Componenti indispensabili

Prof.ssa Rosanna Veneziano (Coordinatore/Presidente del CdS)

Prof.ssa Francesca Castanò (Responsabile del Riesame)

Sig.ra Angela Coppola, Sig.ra Ursula Maglione, Sig.ra Ileana Pepe (in assenza di Rappresentante degli studenti)

Altri componenti

Prof. Rossella Franchino, Roberta Angari (Eventuali altri docenti del Cds)

Dr.ssa / Dr. Da definire (Personale Tecnico Amministrativo di supporto al CdS)

Dr.ssa / Dr. Da definire (Rappresentante del mondo del lavoro)

I docenti consultati, Rossella Franchino, Roberta Angari hanno confermato la partecipazione.

3_ Relazione Paritetica 2023

Il gruppo AQ, completa l'analisi della Relazione annuale 2023 della Commissione Paritetica. In seguito alla lettura delle analisi dettagliate riportate nella relazione, si passano a esaminare le proposte e i suggerimenti per migliorare eventuali criticità emerse e a formulare le proposte della AQ di seguito riportate.

A1 - L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neolaureati è adeguata?

Suggerimenti CPDS

La CPDS propone di continuare a sollecitare docenti e studenti a compilare i questionari di valutazione dei corsi e di organizzare, con gli organi di governo del Dipartimento, dei CdS e con le rappresentanze studentesche, attività come Quality Day e per inizio settembre 2024, Welcome Matricole.

Proposte AQ

L'AQ propone di continuare con il rilevamento (2/3 del Corso fino alla fine del corso e prima della prenotazione dell'esame), delle opinioni degli studenti e dei docenti attraverso il questionario.

Il presidente del CdS e l'AQ rimarcano l'importanza di verificare sulla piattaforma il corretto caricamento dei questionari da parte degli studenti iscritti e si sollecitano i relatori delle tesi a sensibilizzare i laureati e i laureandi alla compilazione dei questionari per il report Almalaurea.

A2 - Le modalità di accesso e diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?

Suggerimenti CPDS

La CPDS suggerisce al Presidente del CdS e alla AQ di continuare la verifica della corretta visibilità dei risultati della valutazione degli studenti e dei report Almalaurea pubblicati sulla pagina web del CdS; di calendarizzare periodicamente una discussione sui risultati delle rilevazioni alla presenza della rappresentanza studentesca in seno al CdS e al Direttore del Dipartimento di dare seguito alla proposta di programmare una riunione di Coordinamento Didattico tra i CCdS relativamente all'analisi dei dati relativi agli indicatori ANVUR e ai risultati dei questionari studenti e docenti 2022/2023.

Proposte AQ

L'AQ prosegue nelle azioni di monitoraggio e verifica dei dati caricati sul web (Prof.ssa Piscitelli). I file di valutazione dei questionari, i report Almalaurea e gli Omissis AQ delle Adunanze che vertono sulla qualità del CdS vengono regolarmente pubblicati sulla pagina web del CdS, nella sezione Qualità della Didattica. L'AQ ritiene importante coinvolgere la rappresentanza studentesca in merito, ma rileva allo stesso tempo che questa ha concluso il mandato e la tempistica elettiva non permette una nuova nomina dei rappresentanti, in tempi brevi. La calendarizzazione delle discussioni dei risultati delle valutazioni potrà essere strutturata con la nomina dei nuovi rappresentanti degli studenti.

A3 - I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti del CdS e del CdD?

Suggerimenti CPDS

La CPDS suggerisce al Presidente del CCdS e alla commissione AQ di continuare la discussione periodica dei risultati delle valutazioni. La CPDS chiede un maggiore coinvolgimento da parte della Commissione di Coordinamento Didattico e per l'Assicurazione della Qualità della Didattica del Dipartimento nelle attività condotte e nella condivisione di strategie, azioni e attività. La CPDS ritiene utile che il GAQ e il CCDS valorizzino gli esiti del quadro dei Suggerimenti espressi dagli studenti nell'ambito dei questionari compilati attraverso la piattaforma SISvalditat nella valutazione delle azioni migliorative della Qualità del Corso.

Proposte AQ

L'AQ persegue nell'attività di analisi dei questionari e del rilevamento annuale che sono oggetto di confronto e di discussione nelle riunioni AQ, nelle adunanze di CdS e di coordinamento didattico.

A4 - La presa in carico dei risultati della valutazione si è tradotta nell'individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?

Suggerimenti CPDS

La CPDS pur rilevando una costante attenzione all'esame dei dati emersi dalla rilevazione delle opinioni degli studenti, suggerisce di incrementare le occasioni di incontro con gli studenti, in particolare con quelli di nuova immatricolazione; di incrementare l'azione di sensibilizzazione del Gruppo per l'AQ del CdS; di sollecitare gli organi di governo del Dipartimento e dell'Ateneo a un progressivo miglioramento delle aule e dei servizi forniti agli studenti, a valle di un rilevamento puntuale delle criticità riscontrate dagli studenti di questo CdS.

Proposte AQ

L'AQ traduce i risultati dei questionari in azioni migliorative come l'incremento delle occasioni di incontro con gli studenti, attraverso l'azione dei Tutor; i tutor hanno un numero di studenti congruo assegnati loro nominalmente in modo da seguirne l'intera carriera; l'organizzazione di Open Day per gli studenti immatricolati; la segnalazione della carenza delle strutture e dei servizi (aule, attrezzature, pulizia, servizi igienici) nella SUA CdS.

B1 - Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?

Suggerimenti CPDS

Poiché gli studenti hanno sempre espresso la necessità di un più efficace coordinamento tra i programmi degli insegnamenti, rendendo più armonico il carico didattico, la CPDS propone di proseguire nell'azione di coordinamento orizzontale e verticale dei corsi, considerando anche le specificità dei diversi curricula.

Proposte AQ

L' AQ ribadisce che il coordinamento orizzontale, consolidato nel curriculum Fashion Ecodesign tra gli insegnamenti Scenari Avanzati della moda, Fashion Ecodesign I e Textile, avviene da alcuni anni anche nei curricula Product Ecodesign e Comunicazione visiva attraverso un coordinamento orizzontale tra gli insegnamenti. In particolare tra gli insegnamenti di Digital Design e Comunicazione Visiva e Paesaggi Materici e tra Social Design e Storia del Design contemporaneo. L'AQ sollecita i docenti a svolgere delle valutazioni intermedie per verificare l'acquisizione dei contenuti formativi degli insegnamenti.

B2 - I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?

Suggerimenti CPDS

La CPDS suggerisce al CdS di invitare sempre i docenti a indicare chiaramente nel programma degli insegnamenti il materiale didattico adatto allo studio senza frequenza. Inoltre, visti i dati positivi rilevati, l'invito della CPDS è quello di continuare a fornire i materiali come nei precedenti anni accademici e verificare la diponibilità dei testi di studio presso la Biblioteca di Dipartimento.

Proposte AQ

L'AQ suggerisce ai docenti di indirizzare gli studenti lavoratori che hanno ottenuto l'esonero parziale alla frequenza allo studio dei materiali didattici caricati su teams e alla frequenza nella percentuale concessa dal CdS.

B3 - Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?

Suggerimenti CPDS

La CPDS sottolinea la necessità di richiedere agli organi deputati un miglioramento di spazi/aule per lezioni e un potenziamento del sistema di connessione alla rete wi-fi. In particolare, invita il Direttore a continuare l'azione proattiva per il recupero funzionale dei locali siti al piano terra (ex bouvette - di cui è noto l'avvio dei lavori) e a individuare ulteriori spazi attrezzabili per le attività di studio. Agli stessi si segnalerà che gli studenti lamentano che le postazioni informatiche sono poco adeguate, per questo la CPDS suggerisce di invitare gli studenti a utilizzare spazi e attrezzature presenti presso l'OFFICINA Vanvitelli.

Proposte AQ

L'AQ condivide le proposte CPDS e rinvia agli organi preposti del Dipartimento e di Ateneo la risoluzione di queste criticità. L'AQ accoglie la proposta della CPDS a potenziare l'uso di OFFICINA Vanvitelli per specifiche attività come workshop e seminari, aperti a tutti gli studenti. Il programma di attività svolte presso Officina V: è ricco di iniziative seminariali e didattiche rivolte agli studenti del corso di laurea.

C1 - Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?

Suggerimenti CPDS

A fronte di un valore medio comunque soddisfacente sulla chiarezza delle modalità d'esame, la CPDS invita il gruppo di AQ del CdS, a riportare il dato alle performance precedenti, attraverso la diffusione di questo compito al corpo docente e il successivo monitoraggio periodico della presenza di tali informazioni nelle schede degli insegnamenti pubblicate sul sito web del Dipartimento.

Proposte AQ

L'AQ sollecita i docenti a dichiarare con chiarezza le modalità di valutazione per la verifica dell'apprendimento e ad attenersi scrupolosamente ad esse. Tale informazione dovrà essere riportata nella scheda insegnamento sul Syllabus. L'AQ invita il referente della comunicazione a monitorare con attenzione la relativa voce nelle schede degli insegnamenti presenti sul sito web del Dipartimento.

C2 - Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi, e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?

Suggerimenti CPDS

La CPDS suggerisce al Gruppo AQ di verificare formalmente che il servizio di tutorato in itinere agli studenti sia svolto almeno due volte all'anno. Rispetto ai tirocini formativi la proposta emersa nella relazione CPDS 2020 e 2021 era quella di conservare alcune modalità smart sperimentate durante l'emergenza pandemica; tale proposta va in parte mantenuta in quanto permette una organizzazione ottimale del periodo di tirocinio soprattutto per gli studenti lavoratori.

Proposte AQ

L'AQ si impegna a verificare il servizio di tutorato agli studenti, con l'obiettivo che ciascuno studente incontri il proprio tutor almeno due volte all'anno per esplicitare eventuali difficoltà relative alle modalità della valutazione dell'apprendimento. Riguardo ai Tirocini, l'AQ continua attraverso i Tutor nell'affiancamento degli studenti lavoratori e in difficoltà, attivando numerosi tirocini presso Officina Vanvitelli.

D1 - Il CdS, nell'attività di monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?

Suggerimenti CPDS

La CPDS, pur apprezzando il lavoro svolto ai fini della AQ, invita il Presidente e il Gruppo AQ a continuare la puntuale e precisa azione di monitoraggio della didattica; monitorare l'attuazione delle iniziative di miglioramento strutturate e programmate nella SUA 2023 (Quadro D3) e strutturare azioni destinate al monitoraggio in ingresso delle competenze degli studenti con un adeguato orientamento degli studenti provenienti da altri Atenei.

Proposte AQ

L'AQ sollecita i docenti di ciascun insegnamento ad istituire un'attività di monitoraggio in ingresso attraverso un meeting di confronto e ascolto tra gli studenti sulle competenze pregresse.

D2 - Il CdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione Paritetica per la Didattica?

Suggerimenti CPDS

La CPDS invita a dare effettiva concretizzazione ai propositi dichiarati.

INDICATORE DI EFFICACIA:

Punto 1: Pianificare a inizio settembre 2024 un incontro con Presidente CdS e Rappresentanti degli studenti CdS per organizzare Welcome Matricole e Quality Week

Punto 2: Da parte della CPDS si propongono le seguenti azioni:

Pianificare invio mail a Presidente e Responsabile Gruppo AQ per monitorare che tutte le informazioni siano presenti sul sito.

Pianificare, a marzo 2024, incontro delle rappresentanze studentesche sui risultati delle valutazioni dei questionari

Invio mail ai Presidenti CdS, quando sono visibili su Sisvalidat, affinché i docenti esaminino i risultati dei questionari di valutazione degli insegnamenti

Punto 3: nulla da rilevare

Punto 4: La CPDS propone: Sollecitare incontro con Direttore e Coordinamento Didattico su esiti questionari e proposte CPDS

Punto 5: La CPDS sollecita la pubblicazione dei dati relativi alle annualità precedenti per poter compiere un'analisi comparativa completa

Proposte AQ

L'AQ accoglie i suggerimenti e le azioni della CPDS non ancora messi in atto, ma conferma che da alcuni anni il welcome day alle matricole è coordinato con i rappresentanti e con i presidenti della filiera del Design; che le informazioni sul sito sono costantemente monitorate dal referente web AQ. Si rileva inoltre che la rappresentanza degli studenti non è al momento presente ma si è in attesa della procedura di elettorale.

D3 - Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei CCdS?

Suggerimenti CPDS

La CPDS invita a proseguire l'analisi continua e puntuale degli indicatori quantitativi ANVUR da parte del GAQ e del CCdS e suggerisce, peraltro, di esaminare i dati della SMA in occasioni mirate (inizio anno accademico a esempio) per concentrare l'attenzione ed eventuali azioni migliorative. Ciò risulta necessario anche ai fini delle attività di valutazione della CPDS che confluiscono nella relazione annuale che va inoltrata agli uffici a metà dicembre.

Proposte AQ

L'AQ prosegue nel monitorare gli indicatori quantitativi ANVUR in modo puntuale e continuativo. In particolare le azioni di monitoraggio vengono associate alla proposta di azioni operative che vengono discusse durante le riunioni AQ e discusse in CdS.

D4 - Al monitoraggio annuale conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?

Suggerimenti CPDS

VEDI QUADRO D2

La CPDS conferma che al monitoraggio annuale seguono attività programmatiche e individuazione di interventi correttivi delle criticità riscontrate. Tuttavia, la CPDS, ritiene utile invitare il CdS a dare seguito alle azioni migliorative programmate in seno al CCdS e di ampliare lo spettro dei dati di analisi disponibili nella SMA.

Proposte AQ

L'AQ prosegue nelle strategie correttive con le azioni integrate e condivise con quelle attuate dal Dipartimento. A gennaio del 2024 i componenti della Commissione hanno individuato degli obiettivi a medio termine da perseguire per ciascuna area di interesse Didattica, Tirocini, web, orientamento ed internazionalizzazione.

E1 - Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link indicati nella SUA-CdS?

Proposte AQ

Le informazioni sono effettivamente disponibili ai seguenti link e la pagina del Cds è costantemente monitorata. Eventuali anomalie vengono tempestivamente evidenziate. L'AQ affida al referente comunicazione e web Daniela Piscitelli il compito di interfacciarsi con il responsabile della pagina web per verificare la possibilità di ottimizzare i passaggi.

E2 - Le informazioni sono complete ed aggiornate?

Suggerimenti CPDS

La CPDS suggerisce di monitorare di continuo il caricamento dei file sulla pagina web del Corso di studio e l'allineamento dei link presenti nella SUA-CdS.

Proposte AQ

L'AQ, attraverso il referente comunicazione e web Daniela Piscitelli, verifica la completezza e l'aggiornamento delle informazioni presenti nella pagina web del Corso di studio e monitorare con continuità l'allineamento dei link presenti nella SUA-CdS.

3. varie ed eventuali.

Si concorda sul condividere la bozza del documento del RRC da redigere su sharepoint invitando ogni membro del GdR a farne parte, in modo da condividere ogni passaggio della redazione del Rapporto.

Esauriti i punti all'OdG, la Commissione alle ore 19.30 chiude la riunione.
Verbale letto e sottoscritto dai presenti.

Gruppo AQ e riesame
Francesca Castanò
Chiara Scarpitti
Rosanna Veneziano
Alice Palmieri

Uditore
Roberta Angari